



**Al Sig. Sindaco del Comune di Ragusa
All'Assessore alla Polizia Locale**

Oggetto: Proposta per il miglioramento del servizio Pass ZTL a Marina di Ragusa

Il Comitato Pro Mazzarelli, nella persona del promotore Antonio Carnemolla e in rappresentanza di numerosi cittadini residenti a Marina di Ragusa, desidera sottoporre alla Vostra attenzione alcune proposte per il miglioramento del servizio relativo al rilascio e rinnovo dei Pass ZTL.

Negli ultimi mesi abbiamo ricevuto numerose segnalazioni da parte di residenti, soprattutto anziani, che lamentano:

- difficoltà nella navigazione del sito istituzionale per la richiesta dei Pass;
- lunghe attese presso lo sportello dedicato, spesso gestito da un solo operatore;
- l'assenza di segnaletica esterna e orari chiaramente indicati all'ingresso dell'ufficio di riferimento;
- la necessità, ogni anno, di ripresentare la stessa documentazione anche quando la situazione personale o anagrafica non è cambiata.

Alla luce di quanto sopra, proponiamo quanto segue:

1. Potenziare lo sportello ZTL di Marina di Ragusa con almeno due operatori durante i periodi di maggiore afflusso (maggio-agosto);
2. Installare un'insegna ben visibile e indicare chiaramente gli orari di apertura all'ingresso dell'ufficio preposto;
3. Migliorare la funzionalità del portale online, rendendolo più intuitivo e accessibile anche ai meno esperti;
4. Introdurre un sistema di autodichiarazione per i rinnovi dei residenti, che consenta di confermare lo stato anagrafico e veicolare tramite una semplice firma, evitando l'invio annuale di documenti già in possesso dell'amministrazione (pratica già adottata da altri Comuni italiani).

Siamo disponibili, come sempre, ad avviare un confronto costruttivo e collaborare per l'attuazione di queste proposte, nell'interesse dei cittadini e per una gestione più efficiente e inclusiva dei servizi pubblici.

Certi della Vostra attenzione, porgiamo distinti saluti.

Marina di Ragusa, 27/06/2025

Antonio Carnemolla
Promotore Comitato Pro Mazzarelli